



Les titres-restaurant Moneo Resto émis en 2016 sont utilisables jusqu'au
28 février 2017.

• Où consulter mon solde ?

Vous pouvez consulter le détail de votre solde sur votre espace personnel sur internet :

Mon solde disponible	
Solde disponible* le 09/01/2017 17:02:31	
	96,00 €
Dont	19,00 € utilisable aujourd'hui
Dont	16,00 € jusqu'au 28/02/2017
	80,00 € jusqu'au 28/02/2018

* sous réserve de validation des opérations en cours

→ Solde total

→ Solde du millésime 2016

→ Solde du millésime 2017

Si vous n'avez pas encore créé votre compte, vous pouvez le faire sur <https://portail.moneo-resto.fr/porteur/>.

NB : lorsque vous réglez avec votre carte Moneo Resto, le montant est déduit en priorité de votre millésime 2016.

• Comment demander votre report de millésime 2016 ?

Pour ne pas perdre votre solde 2016, vous pourrez demander son transfert sur le millésime 2017 entre **le 1^{er} et le 15 mars 2017**.

La demande se fera depuis votre espace personnel en ligne, sur internet.

Votre demande devra ensuite être confirmée entre **le 16 et le 30 Mars** par votre employeur.

• Cas particuliers dans lesquels le report de millésime n'est pas possible :

→ Si vous avez quitté l'entreprise qui vous avait fourni vos titres 2016.

→ Si vous aviez déjà reporté votre millésime 2015 l'an passé et que vous n'avez pas été crédité de titres-restaurant en 2016.

Dans ces deux cas, vous verrez votre solde 2016 périmé mais vous n'aurez pas accès à la demande de transfert.

• Pour utiliser votre solde, faites un don !

Avec votre carte Moneo Resto, soutenez la **Fondation FANA** et faites un don de titres-restaurant. Vos dons permettront de nourrir une centaine d'enfants, et de financer les 230 biberons et 300 repas servis chaque jour.

Vous pouvez donner **jusqu'à 19€ par jour**. Vous pouvez donner tous les jours (dimanche et jours fériés sur dérogation de l'employeur) ! Un don de 19€ ne vous coûte que 6,46€. C'est l'équivalent à 190 biberons !

Pour faire un don, rendez-vous sur <http://dons.amisdefana.fr/>



Notre Service Client se tient à votre disposition pour répondre à vos questions :

- Par téléphone : **0 800 400 405** du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 (N° gratuit)

- Par mail : utilisateurs@moneo-resto.fr